

Minox Online onderhoudskalender

Waarom onderhoud?

Minox voert periodiek onderhoud uit aan Minox Online om klantinnovaties door te voeren maar ook om de omgeving veilig, beschikbaar en actueel te houden. In de onderstaande kalender staat zijn de verwachte onderhoudsmomenten weergegeven met het soort onderhoud wat er gaat plaatsvinden. Bij het soort onderhoud wordt ook een tijdsindicatie gegeven hoe lang er wordt verwacht dat de update zal duren. Naast deze geplande onderhoudsmomenten is er soms ook ongepland onderhoud noodzakelijk. Uiteraard doen we er alles aan om het onderhoud voor jou als klant zo soepel mogelijk te laten verlopen zodat de service voor jou optimaal is. Zo is Customer Support na Standaard en Uitgebreid onderhoud al vanaf 8.00 aanwezig en te bereiken per e-mail.

Onderhoud	Gemiddelde downtime	Omschrijving
Operationeel	Geen	Het gaat om klein operationeel onderhoud waar klanten in principe geen hinder van zouden moeten ervaren. Toch is het mogelijk dat onderhoud, hoewel zorgvuldig uitgevoerd, impact heeft op beschikbaarheid, snelheid en/of de kwaliteit van de service.
Standaard	20 minuten	Het gaat om middelgroot operationeel onderhoud waarin Minox Online enige tijd niet beschikbaar zal zijn. Gemiddeld duren deze updates 30 minuten, soms korter, soms langer (i.v.m. onverwachte werkzaamheden). Nadat Minox online weer beschikbaar is lopen er in sommige gevallen nog achtergrond processen die mogelijk invloed hebben op de snelheid van de service.
Uitgebreid	100 minuten of meer	Het gaat om groot operationeel onderhoud, vaak door infrastructurele aanpassingen en of nieuwe services waardoor Minox online geruime tijd niet beschikbaar kan zijn. In geval van uitgebreid onderhoud proberen we vooraf een tijdsindicatie te geven zodat er de planning van het bedrijf rekening mee kan worden gehouden. Nadat Minox online weer beschikbaar is lopen er in sommige gevallen nog achtergrond processen die mogelijk invloed hebben op de snelheid van de service.

Onderhoudskalender

Periodiek wordt de onderhoudskalender bijgewerkt met onderhoudsmomenten en het verwachte soort onderhoud. Naast deze geplande onderhoudsmomenten is er soms ook ongepland onderhoud noodzakelijk, dit staat niet in de agenda maar wordt indien bekend zo snel mogelijk aangekondigd. Ondanks dat de planning van het onderhoud zorgvuldig is samengesteld en er naar wordt gestreefd de planning zo goed mogelijk na te leven, blijft het mogelijk dat de planning afwijkt van de realisatie van het onderhoud.

Datum	Tijd	Soort onderhoud
Maandag 20 December	21:00 uur	Standaard
Maandag 13 December	22:00 uur	Standaard
Dinsdag 9 December	21:00 uur	Standaard
Dinsdag 9 November	21:00 uur	Standaard
Donderdag 21 Oktober	21:00 uur	Standaard
Donderdag 30 September	21:00 uur	Standaard
Donderdag 16 September	21:00 uur	Standaard
Maandag 23 Augustus 2021	21:00 uur	Standaard
Maandag 16 Augustus 2021	21:00 uur	Standaard/Uitgebreid
Donderdag 10 juni 2021	21:00 uur	Standaard
Donderdag 20 mei 2021	21:00 uur	Standaard
Donderdag 6 mei 2021	21:00 uur	Standaard

Donderdag 1 april 2021	21:00 uur	Standaard
Donderdag 4 maart 2021	21:00 uur	Standaard
Donderdag 18 februari 2021	21:00 uur	Standaard
Dinsdag 9 februari 2021	21:00 uur	Standaard
Zaterdag 6 februari 2021 Zondag 7 februari 2021	Zaterdag start: 21:00 uur Zondag eind (verwacht): 12:00 uur 7	Database upgrade, uitgebreid
woensdag 6 januari 2021	21:00 uur	Standaard

Releasenotes en roadmap

De releasenotes van Minox Online zijn [hier](#) te vinden.

De Minox roadmap is [hier](#) te vinden.