

FAQ's

Scan en Herken

- Wat is het verschil tussen Realtime Scan en Premium herkenning?
- Waarom wordt mijn document niet goed herkend?
- Kan ik ook mijn verkoopfacturen versturen via Scan & Herken?
- Kan ik mijn factuur inlezen zonder herkenning/betaling?
- Hoe kan ik een factuur opnieuw insturen?
- Hoe kan ik de status/voortgang van de facturen controleren?
- Kan ik een factuur in het voorstel nog wijzigen naar een andere periode of boekjaar?
- Kan ik de factuur laten splitsen over meerdere tegenrekeningen?
- Ik wil interne factuurnummers hanteren. Is dit mogelijk?
- Kan een leverancier de factuur ook rechtstreeks mailen naar mijn S&H e-mailadres?
- Kan iedereen een factuur mailen naar mijn Scan & Herken mailadres?
- Kan de boeking van een verwerkte factuur nog aangepast worden?
- Hoe lang duurt het voordat ingestuurde facturen in het voorstel staan?
- Waarom staat een factuur (nog) niet in het S&H voorstel?
- Op welke manieren kan je een factuur voor Scan & Herken aanleveren?
- Aan welke eisen dient een bijlage (factuur) te voldoen?
- Met welke volgorde worden facturen in het S&H voorstel verwerkt?
- Inkoopfacturen zijn per abuis als verkoopfacturen ingestuurd (of andersom). Hoe kan ik dit oplossen?
- Kan ik ook declaraties of inkoopverklaringen insturen?
- Krijg ik een terugkoppeling van Minox als een factuur wordt afgekeurd?
- Ik heb meerdere administraties met dezelfde KvK-nummer. Kan ik ook werken met Scan & Herken?
- Kan ik gebruik maken van Scan & Herken zonder KvK-nummer?
- Wat zijn de verschillende statussen in het Scan & Herken voorstel?
- Waarom zie ik de Verwerken knop niet om mijn Scan & Herken voorstel te verwerken?
- Kan ik een factuur blokkeren voor verwerking?
- Wanneer krijgt een factuur de status "dubbele factuur"?
- Bij het verwerken van het S&H voorstel wordt telkens een nieuw dagboekblad aangemaakt. Kan dit anders?
- Kan ik een factuur uit het Scan & Herken voorstel verwijderen?
- Hoe worden S&H facturen verwerkt in een administratie met gebroken boekjaar?
- Kan ik ook bonnetjes insturen via Scan & Herken?

Jaarovergang

- Waar moet ik aan denken bij het aanmaken van een nieuw boekjaar?
- Wat houdt de nieuwe Kleine Ondernemersregeling 2020 in en hoe pas ik mijn administratie daarop aan?
- Taken > Opties > Opnieuw overnemen beginbalans
- Wat wordt er wel en wat wordt er niet overgenomen bij Opnieuw overnemen beginbalans?
- Wat is het verschil tussen "BTW op sub" en "BTW op grootboek"
- Wat zijn Verwijzingsrekeningen en hoe gebruik ik die?
- Webinar "Aanmaken nieuw Boekjaar"
- Hoe verplaats ik een Scan & Herken factuur naar een ander boekjaar?
- Nieuw btw-nummer voor ZZP'ers met ingang van 1 januari 2020

Overig

- Ik krijg de melding "dagboek is in gebruik". Wat moet ik doen?
- Hoe ga ik om met de BTW wijziging van 6% naar 9%?
- Hoe schakel ik de pop-upblokkering uit?
- Werken de functietoetsen ook op een Mac?
- Welke documenten kan ik inlezen met Scan & Herken?
- Hoe werk ik met Minox in een volledig scherm (full screen)?
- Minox Roadmap
- Minox onderhoudskalender
- Hoe exporteer ik gegevens naar Excel?
- Hoe maak ik een snelkoppeling waarmee ik Minox Online kan starten?
- Kan ik een suppletie-aangifte BTW doen?
- Is er een API-koppeling mogelijk met Minox?
- Welke functietoetsen / sneltoetsen kan ik in Minox gebruiken?
- Hoe krijg ik een specificatie van de verdichte BTW mutaties?
- Waarom krijg ik een melding "Je verbinding is niet privé"?
- Hoe kan ik mijn cache-geheugen legen?

Boeken

- Hoe wijzig ik de periode bij een dagboekbladnr.?
- Hoe maak ik voor een nieuwe periode een nieuw blad aan?
- Hoe verwijder ik een boekingsregel?

- Ik heb per abuis een Scan & Herken factuur verwerkt. Wat moet ik doen?
- Is er een limiet voor het aantal facturen die ik kan insturen via de mail?
- Kan ik meerdere facturen in één pdf (bulk) insturen?
- Kan je de automatische inhoud van de rubriek omschrijving van de boekingsregels zelf aanpassen?
- Kan ik meerdere mailboxen aanmaken voor Scan & herken?
- Kan ik zien hoeveel facturen er in het Scan & Herken voorstel staan?
- Hoe worden externe factuurnummers verwerkt?
- Kan een nieuwe debiteur/crediteur automatisch worden aangemaakt?
- Kan ik een factuur in een vreemde valuta insturen?
- Waarom wordt mijn e-mail naar Scan & Herken afgekeurd?
- Waarom ontvang ik mijn Scan & Herken-mail retour?
- Waarom komt de e-mail factuur niet aan?
- Kan ik meerdere regels tegelijkertijd verwijderen?
- Hoe verwijder ik een dagboekblad?
- Mijn dagboekbladen lopen niet op volgorde, is dat een probleem m.b.t. periode nummers?
- Kan ik een dagboekblad invoegen (d.w.z. een blad aanmaken VOOR een bestaand blad)?
- Kan ik de mutaties van een dagboekblad ook in een overzicht zien/afdrukken?
- Ik kan niet bij het programma onderdeel Taken>Boeken.
- Ik probeer de Beginbalans van mijn nieuwe boekjaar te boeken in dagboek BS, waarom lukt dat niet?
- Er wordt geen BTW code gegeven in een boekingsregel waar wel BTW van toepassing is.
- Ik heb een dagboekblad 2 maar ik kan geen dagboekblad 1 aanmaken
- Mijn boekstuknummer is niet gelijk aan het factuurnummer. Is dat een probleem voor de administratie?
- Hoe wijzig ik de periode van een dagboekblad?
- Ik kan het dagboek waarin ik wil boeken niet openen. Ik krijg een melding "Dagboek in gebruik"
- Ik heb per abuis geboekt in de verkeerde administratie. Kan ik deze boekingen knippen en plakken naar de juiste administratie of kunnen jullie dit voor mij naar de juiste administratie verplaatsen?
- Ik krijg een melding dat het ingegeven boekstuknummer lager is dan het laatste nummer. Wat moet ik doen?
- Tijdens het boeken gebruik ik normaalgesproken de F4 toets om bij het factuurnummer de openstaande posten te zoeken en selecteren. Ik krijg nu echter alleen een wit scherm of lege lijst als ik op F4 klik, wat kan ik doen?
- Ik wil een document aan een boeking koppelen, maar nu is het document aan alle boekingsregels in dat dagboekblad gekoppeld.
- Hoe kan ik Minox automatisch de debiteurennaam over laten nemen in de omschrijving van een boeking?
- Ik krijg bij het inboeken een verkeerd bedrag in de tegenrekening.
- Kan ik ook meerdere bijlages aan een dagboekblad of aan een boekingsregel koppelen?
- Ik wil in vreemde valuta boeken, hoe doe ik dat?
- In mijn (connect-) licentie kan ik niet zelf boeken. Hoe kan ik zien of de mutaties voor een bepaalde periode al zijn ingeboekt?
- Ik heb mijn bankmutaties ingeboekt maar ik heb een verschil in het saldo in het dagboek en op mijn bankafschrift, hoe vind ik zo snel mogelijk het probleem?
- Kan ik boekingsregels kopiëren naar een ander dagboek?
- Het eindsaldo in een dagboek is niet gelijk aan het eindsaldo op de rekeningkaart.
- Welke sneltoetsen/functie toetsen kan ik gebruiken tijdens het boeken?
- Ik heb per abuis een dagboekblad verwijderd. Kan ik het terugzetten?

Bankenkoppeling / Bizcuit

- Hoe vraag ik een bankenkoppeling aan?
- Welk email adres moet ik invullen bij de aanmelding voor de bankenkoppeling?
- Kan ik ook een bankenkoppeling krijgen zonder een Bizcuit account?
- Kan ik een bankenkoppeling maken met ABN AMRO/ ING/ Triodos/ Knab/ SNS?
- Wanneer bieden jullie een PSD2 koppeling met Rabobank aan?
- Kan ik voor meerdere rekeningen een koppeling maken (in 1 administratie of verdeeld over meerdere administraties)?
- Hoe zit het met mijn privacy als ik een bankenkoppeling in Minox opzet?
- Ik heb in Bizcuit mijn bunq rekening gekoppeld, maar ik zie geen mutaties in Minox (wel in Bizcuit)
- De Rabobank geeft aan dat ze niet koppelen met Minox
- Hoe vraag ik een volmacht formulier aan bij de Rabobank?
- De Rabobank kan mij niet helpen met een RDC volmacht formulier.
- Bij aanvraag van een RDC volmacht formulier geeft deze aan dat een volmacht duur is en alleen voor multinationals wordt gebruikt.
- Wat is het KvK nummer van Bizcuit Payments B.V.?
- Waar moet ik de door mij getekende volmacht naartoe sturen?
- Ik heb een getekende Rabobank RDC volmacht. Wat moet ik doen om mijn bank aan Minox te koppelen?
- Kan ik voor twee verschillende administraties een koppeling hebben binnen 1 Bizcuit account?
- Is de bankenkoppeling ook beschikbaar voor creditcards?
- Ik wil als accountant voor mijn klant een bankenkoppeling aanvragen. Moet mijn klant dan eerst een Bizcuit account aanmaken?

- Is mijn bankenkoppeling al actief/ wat is de status van mijn bankenkoppeling?
- Wat zijn de kosten van de bankenkoppeling?
- Hoe koppel ik een bunq rekening?
- Ik wil graag 1 van de gekoppelde rekeningen verwijderen. Hoe doe ik dat?
- Waarom moet ik me via iDIN identificeren?
- Waarom moet ik bij iDIN een privérekening gebruiken, ik wil toch een zakelijke rekening koppelen?
- Een met Bizcuit gescand document komt niet aan in mijn Minox administratie
- Hoe voeg ik Bizcuit toe als app aan mijn telefoon?

Facturering

- Hoe maak en gebruik ik Factuurteksten?
- Hoe maak ik een credit nota aan?

Backup / Restore

- Kan - of moet ik nog een backup maken met Minox Online?
- Hoe maak ik een back-up van mijn administratie?
- Hoe restore ik een back-up?

Verwerking Bankmutaties

- Wat is de status van mijn bankenkoppeling?
- Bij Onderhoud>Koppelingen>Bankenkoppeling staat dat mijn koppeling actief is in Bizcuit, maar inactief in Minox. Wat moet ik doen?
- Kan ik selectief bankmutaties doorboeken (bijvoorbeeld alle groene vinken doorboeken en de rode kruizen laten staan)?
- Kan ik selectief bankmutaties doorboeken (bijvoorbeeld alle groene vinken doorboeken en de rode kruizen laten staan)?
- Kan ik een toegestane afwijking instellen op basis van datum?
- Herkenning van de bankmutaties lukt slecht. Hoe kan ik dit verbeteren?
- Bijna al mijn bankmutaties gaan naar mijn rekening voor boekingsverschillen, hoe los ik dat op?
- Kan ik het dagboekblad waarin de bankmutaties zijn verwerkt nog wijzigen?
- Ik kan geen bankmutaties inlezen "Het formaat kan niet worden herkend of bevat onjuiste gegevens"
- De knop "verwerken" bij Taken>Verwerken bankmutaties is niet zichtbaar.
- Ik krijg de melding "Dagboek is in gebruik" als ik probeer de bankmutaties te verwerken.
- De automatische bankenkoppeling is nog niet beschikbaar voor mijn bank. Hoe kan ik toch de bankmutaties verwerken?
- Ik heb de inkoopfactuur die bij een mutatie hoort nog niet ingeboekt in het inkoopboek. Kan ik toch de bankmutatie verwerken?
- Kan ik het voorstel bankmutaties ook herlezen? (na eventuele wijzigingen in debiteuren/crediteuren)
- Ik heb bankmutaties staan onder Taken>Verwerken bankmutaties. Hoe krijg ik die nu in het bank dagboek ingeboekt?
- Een klant heeft meerdere facturen in 1 bedrag aan mij betaald. Hoe verwerk ik deze mutatie?
- Ik heb geen automatische bankenkoppeling. Kan ik toch mijn bankmutaties inlezen?
- Ik heb mijn facturen/bonnetjes en bankmutaties ingelezen, hoe kan ik dit nu het beste verwerken?
- Mijn bankmutaties van periode 5 zijn ingelezen in dagboekblad 1. Hoe los ik dat op?
- Kan ik ook een .csv bestand inlezen met bankmutaties?
- Ik heb een voorstel bankmutaties verwerkt maar ik zie niet alle mutaties op de juiste rekeningen.

- Ik heb al mutaties in het voorstel bankmutaties staan maar heb nu een MT940 van een eerdere datum als de reeds ingelezen mutaties. Wordt het voorstel overschreven als ik deze inlees?
- Ik heb een rekening courant en een spaarrekening bij de ING. Deze rekeningen hebben hetzelfde IBAN nummer. Hoe zorg ik ervoor dat de mutaties in het juiste dagboek worden ingelezen?
- Ik kan de mutaties in het voorstel van Verwerken Bankmutaties filteren op bijvoorbeeld alleen de mutaties met een groene vink. Kan ik ook alleen deze mutaties verwerken?
- Ik kan geen PDF van mijn bankmutaties uploaden in Minox Online.
- Ik heb per ongeluk niet bevestigde mutaties verwerkt, wat kan ik doen?
- Al mijn bankmutaties worden in hetzelfde dagboekblad verwerkt.
- Hoe verwijder ik het hele voorstel, en kan ik dan het bestand opnieuw inlezen?
- Er staat een dubbele mutatie in mijn voorstel Verwerking bankmutaties. Hoe kan ik die eruit halen?
- In het tabblad voorstel zie ik de voorgestelde tegenrekening van een mutatie niet, kan ik die alleen in het tabblad details zien?
- Is er een instructievideo voor het verwerken van de bankmutaties?
- Kan ik een deel van het voorstel verwijderen?
- Ik wil als Accountant voor mijn klant een bankenkoppeling aanvragen om de mutaties automatisch te kunnen downloaden, kan dat?
- Kan ik nu voor alle banken de mutaties automatisch door een bankenkoppeling in Minox downloaden?