

# Minox Online onderhoudskalender

## Waarom onderhoud?

Minox voert periodiek onderhoud uit aan Minox Online om klantinnovaties door te voeren maar ook om de omgeving veilig, beschikbaar en actueel te houden. In de onderstaande kalender staat zijn de verwachte onderhoudsmomenten weergegeven met het soort onderhoud wat er gaat plaatsvinden. Bij het soort onderhoud wordt ook een tijdsindicatie gegeven hoe lang er wordt verwacht dat de update zal duren. Naast deze geplande onderhoudsmomenten is er soms ook ongepland onderhoud noodzakelijk. Uiteraard doen we er alles aan om het onderhoud voor jou als klant zo soepel mogelijk te laten verlopen zodat de service voor jou optimaal is. Zo is Customer Support na Standaard en Uitgebreid onderhoud al vanaf 8.00 aanwezig en [te bereiken per e-mail](#).

Onderhoud	Gemiddelde downtime	Omschrijving
Operatieel	Geen	Het gaat om klein operationeel onderhoud waar klanten in principe geen hinder van zouden moeten ervaren. Toch is het mogelijk dat onderhoud, hoewel zorgvuldig uitgevoerd, impact heeft op beschikbaarheid, snelheid en/of de kwaliteit van de service.
Standaard	30 minuten	Het gaat om middelgroot operationeel onderhoud waarin Minox Online enige tijd niet beschikbaar zal zijn. Gemiddeld duren deze updates 30 minuten, soms korter, soms langer (i.v.m. onverwachte werkzaamheden). Nadat Minox online weer beschikbaar is lopen er in sommige gevallen nog achtergrond processen die mogelijk invloed hebben op de snelheid van de service.
Uitgebreid	120 minuten	Het gaat om groot operationeel onderhoud, vaak door infrastructurele aanpassingen en of nieuwe services waardoor Minox online geruime tijd niet beschikbaar kan zijn. In geval van uitgebreid onderhoud proberen we vooraf een tijdsindicatie te geven zodat er de planning van het bedrijf rekening mee kan worden gehouden. Nadat Minox online weer beschikbaar is lopen er in sommige gevallen nog achtergrond processen die mogelijk invloed hebben op de snelheid van de service.

## Onderhoudskalender

Periodiek wordt de onderhoudskalender bijgewerkt met onderhoudsmomenten en het verwachte soort onderhoud. Naast deze geplande onderhoudsmomenten is er soms ook ongepland onderhoud noodzakelijk, dit staat niet in de agenda maar wordt indien bekend zo snel mogelijk aangekondigd. Ondanks dat de planning van het onderhoud zorgvuldig is samengesteld en er naar wordt gestreefd de planning zo goed mogelijk na te leven, blijft het mogelijk dat de planning afwijkt van de realisatie van het onderhoud.

Datum	Tijd	Soort onderhoud
woensdag 2 oktober 2019	22.00	Standaard
donderdag 17 oktober 2019	Geen update	I.v.m. btw maand
maandag 4 november 2019	21.00	Standaard
donderdag 14 november 2019	21.00	Standaard
donderdag 28 november 2019	21.00	Standaard
donderdag 12 december 2019	21.00	Standaard
donderdag 26 december 2019	Geen update	I.v.m. kerst
donderdag 9 januari 2020	21.00	Standaard
donderdag 23 januari 2020	Geen update	I.v.m. btw maand
donderdag 6 februari 2020	21.00	Standaard
donderdag 20 februari 2020	21.00	Standaard
donderdag 5 maart 2020	21.00	Standaard

donderdag 19 maart 2020	21.00	Standaard
donderdag 2 april 2020	21.00	Standaard
donderdag 16 april 2020	Geen update	I.v.m. btw maand
maandag 4 mei 2020	21.00	Standaard
donderdag 14 mei 2020	21.00	Standaard
donderdag 28 mei 2020	21.00	Standaard
donderdag 11 juni 2020	21.00	Standaard
donderdag 25 juni 2020	21.00	Standaard
donderdag 9 juli 2020	21.00	Standaard
donderdag 23 juli 2020	Geen update	I.v.m. btw maand
donderdag 6 augustus 2020	21.00	Standaard
donderdag 20 augustus 2020	21.00	Standaard
donderdag 3 september 2020	21.00	Standaard
donderdag 17 september 2020	21.00	Standaard
donderdag 1 oktober 2020	21.00	Standaard
donderdag 15 oktober 2020	Geen update	I.v.m. btw maand
donderdag 29 oktober 2020	21.00	Standaard
donderdag 12 november 2020	21.00	Standaard
donderdag 26 november 2020	21.00	Standaard
donderdag 10 december 2020	21.00	Standaard
donderdag 24 december 2020	Geen update	I.v.m. kerst

## Releasenotes en roadmap

De releasenotes van Minox Online zijn [hier](#) te vinden.

De Minox roadmap is [hier](#) te vinden.