

FAQ's

Scan en Herken

- Wat is het verschil tussen Realtime Scan en Premium herkenning?
- Kan ik ook mijn verkoopfacturen versturen via Scan & Herken?
- Kan ik mijn factuur inlezen zonder herkenning/betaling?
- Hoe kan ik een factuur opnieuw insturen?
- Hoe kan ik de status /voortgang van de facturen controleren?
- Kan ik een factuur in het voorstel nog wijzigen naar een andere periode of boekjaar?
- Kan ik de factuur laten splitsen over meerdere tegenrekeningen?
- Ik wil interne factuurnummers hanteren. Is dit mogelijk?
- Kan een leverancier de factuur ook rechtstreeks mailen naar mijn S&H e-mailadres?
- Kan iedereen een factuur mailen naar mijn Scan & Herken mailadres?
- Kan de boeking van een verwerkte factuur nog aangepast worden?
- Hoe lang duurt het voordat ingestuurde facturen in het voorstel staan?
- Waarom staat een factuur (nog) niet in het S&H voorstel?
- Op welke manieren kan je een factuur voor Scan & Herken aanleveren?
- Aan welke eisen dient een bijlage (factuur) te voldoen?
- Met welke volgorde worden facturen in het S&H voorstel verwerkt?
- Inkoopfacturen zijn per abuis als verkoopfacturen ingestuurd (of andersom). Hoe kan ik dit oplossen?
- Kan ik ook declaraties of inkoopverklaringen insturen?
- Krijg ik een terugkoppeling van Minox als een factuur wordt afgekeurd?
- Ik heb meerdere administraties met dezelfde KvK-nummer. Kan ik ook werken met Scan & Herken?
- Kan ik gebruik maken van Scan & Herken zonder KvK-nummer?

Overig

- Ik krijg de melding "dagboek is in gebruik". Wat moet ik doen?
- Waarom wordt mijn document niet goed herkend?
- Waar moet ik aan denken bij het aanmaken van een nieuw boekjaar?
- Hoe ga ik om met de BTW wijziging van 6% naar 9%?
- Hoe schakel ik de pop-upblokkering uit?
- Werken de functietoetsen ook op een Mac?
- Hoe maak ik een back-up van mijn administratie?
- Hoe restore ik een back-up?
- Hoe wijzig ik de periode bij een dagboekbladnr.?
- Waarom ontvang ik mijn Scan & Herken-mail retour?
- Welke documenten kan ik inlezen met Scan & Herken?
- Hoe installeer ik de Scan & Herken app?
- Hoe werk ik met Minox in een volledig scherm (full screen)?
- Minox Roadmap
- Minox onderhoudskalender
- Hoe exporteer ik gegevens naar Excel?
- Hoe installeer ik de Scan & Herken app?
- Hoe maak ik een snelkoppeling waarmee ik Minox Online kan starten?
- Kan ik een suppletie-aangifte BTW doen?
- Is er een API-koppeling mogelijk met Minox?
- Welke functietoetsen / sneltoetsen kan ik in Minox gebruiken?
- Kan - of moet ik nog een backup maken met Minox Online?
- Waarom komt de e-mail factuur niet aan?
- Hoe krijg ik een specificatie van de verdichte BTW mutaties?
- Waarom krijg ik een melding "Je verbinding is niet privé"?
- Hoe kan ik mijn cache-geheugen legen?

- Wat zijn de verschillende statussen in het Scan & Herken voorstel?
- Waarom zie ik de Verwerken knop niet om mijn Scan & Herken voorstel te verwerken?
- Kan ik een factuur blokkeren voor verwerking?
- Wanneer krijgt een factuur de status “dubbele factuur”?
- Bij het verwerken van het S&H voorstel wordt telkens een nieuw dagboekblad aangemaakt. Kan dit anders?
- Kan ik een factuur uit het Scan & Herken voorstel verwijderen?
- Hoe worden S&H facturen verwerkt in een administratie met gebroken boekjaar?
- Kan ik ook bonnetjes insturen via Scan & Herken?
- Ik heb per abuis een Scan & Herken factuur verwerkt. Wat moet ik doen?
- Is er een limiet voor het aantal facturen die ik kan insturen via de mail?
- Kan ik meerdere facturen in één pdf (bulk) insturen?
- Kan je de automatische inhoud van de rubriek omschrijving van de boekingsregels zelf aanpassen?
- Kan ik meerdere mailboxen aanmaken voor Scan & herken?
- Kan ik zien hoeveel facturen er in het Scan & Herken voorstel staan?
- Hoe worden externe factuurnummers verwerkt?
- Kan een nieuwe debiteur /crediteur automatisch worden aangemaakt?
- Kan ik een factuur in een vreemde valuta insturen?
- Waarom wordt mijn e-mail naar Scan & Herken afgekeurd?